

Notule familieraad

Datum 12 juni 2019

Aanwezig; Hankie Joore, Isabella Arkesteijn, Marjon Reedijk

Welkom.

Agenda is duidelijk Marjon heeft een paar puntje die worden besproken tijdens de rondvraag.

Vraag is om in iedere notulen te melden hoe de familieraad (Hanki en Isabella) te bereiken zijn.

Notulen en actiepunten van de vorige keer.

- Postbakjes zijn geregeld deze staan inmiddels boven in het aanrechtkastje op de eigen app. Het is de verantwoording van de familie zelf om de post met enige regelmaat te lezen!
- Het is nog niet echt duidelijk welke punten er besproken worden in de familieraad, wat is het nut van de familieraad;

Familieraad is er voor het welzijn van de bewoner.

Worden er voldoende activiteiten georganiseerd.

Is de bejegening netjes.

Enz.

Afspraken of iets wat je als familie aangeeft dat wordt niet goed duidelijk gecommuniceerd.

Dan blijkt dat de agenda niet goed gebruikt wordt.

Communicatie onderling laat te wensen over.

Marjon geeft aan dat nu het team bijna volledig is en we nu kunnen gaan bouwen. Het team moet elkaar nu gaan vinden, uitzoeken welke kwaliteit iemand heeft en wat iemand nog moet leren.

Daarnaast wordt er een cursus gegeven over communicatie en bejegening zowel naar de bewoners en familie toe als naar elkaar.

Hoe maken we een team sterk!

Om een goed team op te bouwen moet je samenwerken, om goed samen te werken moet je op de hoogte zijn van alle ontwikkelingen, van daaruit hebben we nu ook afgesproken dat je minimaal 1x in de 2 maanden bij een teamoverleg aanwezig bent.

Om daarin tegemoet te komen wordt het teamoverleg niet meer op een vaste dag gepland maar zal dit wisselen zodat ook die gene die absoluut niet op die ene dag kan een volgende maand wel kan komen.

In het vorige overleg kwam ter sprake dat er vraag is naar een fooienpot voor familie en gasten die een kopje koffie nuttigen.

De fooienpot staat er inmiddels maar is denk ik nog niet bij iedereen bekend.

Bij deze staat de pot beneden bij het automaat. het niet is verplicht, maar een kleine bijdrage is fijn.

Wat doen wij met dit geld? een extraatje voor de bewoners, een mooi bosje bloemen, activiteiten spullen zoals puzzels, kleurpotloden ed.

Familie geeft aan het fijn te vinden wanneer er bv eens per maand of eens per 2 maanden een nieuwsbrief is over de ontwikkelen van TomarWonen en de activiteiten die er gedaan worden. of wanneer bv een bewoner overleden is.

Idee is om dit vanuit de familieraad te gaan organiseren. Isabella en Hanki gaan dit bespreken en kijken of het kan.

Welke activiteiten worden er gedaan dit is niet altijd zichtbaar voor iedereen;

- Leerlingen van Markland-college komen 1x in de week om te wandelen, of handverzorging of andere activiteiten te doen met de bewoners.
- Iedere week komt er een vrijwilligster activiteiten doen, dit verschilt van een theemiddag met lekkernij of een spelletje.
- Er is een vrijwilliger van Surplus die met bewoners komt fietsen met de riskja.
- Met hemelvaartsdag wilde er een koor komen zingen maar dit ging helaas niet door.
- En vanaf augustus komt er een mevrouw die een op een activiteiten zal doen met de bewoners.

Voor de toekomst willen we contact opnemen met de land en tuinbouwschool, en de school naast TomarWonen om activiteiten met elkaar te organiseren. maar gezien de vakantie die voor de deur staat zal dit naar september verschuiven.

Familie geeft aan dat het niet altijd duidelijk is wat de mogelijkheden hier binnen TomarWonen zijn zoals een kapster die iedere week komt, of een pedicure die die 2x in de maand komt.

Als MT zijn we bezig om een overzichtslijstje te maken met welke mogelijkheden er zijn.

Daarnaast staat er veel informatie in het informatieboekje, deze is inmiddels wel wat verouderd en na ruim een jaar te draaien is een beetje inzichtelijk of alles wat we zouden willen ook op deze manier werkt. punt voor punt wordt geëvalueerd.

Hoe is het met de bouw aan de overkant?

Helaas liggen deze ontwikkelingen even stil doordat er protest is van prorail. we wachten af.

Hoe is de bereikbaarheid van de EVV.

Aangegeven wordt dat ze graag willen weten wanneer de EVV werkt. Marjon geeft aan dat dit niet gaat. i.v.m. privacy mag een rooster niet gegeven worden. EVV is altijd bereikbaar via mail, en is het dringend dan kan een collega dit die zelfde dag mogelijk al opvangen.

vraag van EVV naar familie; wanneer er een kort vraagje is dan kan dit altijd even tussen door, is er echter behoefte aan een gesprekje is het fijn dit van te voren af te stemmen met familie zodat de EVV hier tijd voor vrij kan maken.

Vraag van TomarWonen algemeen om wanneer u ons belt voor vragen ed. NA 11u, dan is de ochtendzorg klaar, en hoeven we niet van de zorg af, dit geeft veel onrust voor de bewoner die op dat moment geholpen wordt.

Advies is om bij vragen altijd eigen EVV te benaderen, deze is geheel op de hoogte van alle bijzonderheden of veranderingen. We merken dat soms de zelfde vraag aan verschillende personen gesteld wordt en iedere verzorgende zegt het dan op zijn eigen manier wat soms anders geïnterpreteerd kan worden.

Familie geeft aan het fijn te vinden om iets van foto's op de borden te plakken zodat ze een gezicht bij de naam hebben als ze er een medewerker benoemt wordt. ook voor bewoners zou dit een verrijking zijn, vaak kennen bewoners niet de namen maar herkennen ze een foto wel.

Vorig overleg wordt aan gegeven dat het eten soms te wensen liet, nu er vlees van de slager komt zijn er geen negatieve geluiden meer gekomen. Het ligt er ook aan wie er op dat moment koopt niet iedereen is een heuse keukenprinses, en smaken verschillen.

Bemerkt wordt dat bewoners tevreden zijn, gaan ieder hun eigen gangetje, weinig mensen zitten op hun eigen appartement omdat ze toch de reuring opzoeken in de serre of in een van de huiskamers/ keukens.

Familie geeft aan nu de maaltijden op eigen etage genuttigd worden dit meer rust geeft aan de bewoner en er meer aandacht is voor de maaltijd.

Wens is wel dat wanneer er bv overgedragen wordt o.i.d. er wanneer er nog bewoners op een etage zijn er altijd iemand bereikbaar is op deze etage!

Schoonmaak appartement;

We hebben het over de schoonmaak van de appartementen gehad.

In het contract dat jullie getekend hebben staat beschreven dat de schoonmaak van het appartement voor jullie eigen rekening is. Wij maken dagelijks de badkamer schoon. zorgt dat minimaal 1x per week het bed verschoont wordt en er een keer in de week gestofzuigd en gedweild wordt daar waar we bij kunnen.

Er komen vragen of we de schoonmaak kunnen regelen.

Wij hebben contact gehad met firma Lankhuijzen en indien u interesse heeft kunt u met hun contact op nemen om het appartement schoon te houden.

Ze werken op uur tarief en kunnen naar uw wens schoonmaken.

firma Lankhuijzen

tel 06-55 75 73 84

info@lankhuijzen-schoonmaak.nl

Nu de 2e etage ook in gebruik genomen is en hier vanaf 1 september 3 echtparen en 1 mw woont is de vraag wie van de familieleden in de familieraad zou willen om de 2e etage te vertegenwoordigen.

Dank voor de aanwezigheid en inbreng.

Volgend overleg is op dinsdag 10 september om 18.30u